

## Política da Qualidade

A Política da Qualidade da Epalfer é constituída por um conjunto de orientações, no sentido de assegurar a satisfação dos clientes e o cumprimento dos requisitos da norma NP EN ISO 9001: 2015. A eficácia da Política da Qualidade implementada na Epalfer vê-se pelo reconhecimento da Qualidade dos produtos e serviços prestados, no âmbito do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

Assim, na Epalfer está definida a seguinte Política da Qualidade:

- **Satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos Clientes e restantes partes interessadas;**
- **Promover e assumir o compromisso de melhoria e inovação contínua nos seus processos internos e na seleção de fornecedores;**
- **Cumprimento dos requisitos legais e estatutários aplicáveis à atividade e cliente.**
- **Redução Contínua dos Custos relativos à Não Qualidade**
- **Motivação e participação de todos os colaboradores;**
- **Bom ambiente de trabalho, através da Prevenção e Minimização de Acidentes de Trabalho;**

A Gerência da EPALFER compromete-se a promover a implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a Norma NP EN ISO 9001:2015, baseado na responsabilização, o cumprimento de objetivos e elevada competência técnica.

Águeda, 05 de Janeiro de 2018

A Gerência

